

INFORME DE PQRS Y FELICITACIONES BUZÓN DE SUGERENCIAS MES DE ENERO 2022

Esta apertura se realiza semanalmente en compañía de un usuario el cual verifica que se encuentra dentro del buzón y pasa a firmar el Acta de apertura

A continuación se refieren los resultados obtenidos en el periodo de del mes de Enero de 2022 correspondiente al número de PQRS y felicitaciones recibidas.

La apertura de los buzones de sugerencias fue coordinada por la Trabajadora Social de la Institución, las aperturas se realizaron en las siguientes fechas: 03, 10, 17, 24, 31 de Enero de 2022.

Apertura: Enero 03: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Apertura: Enero 17: Buzón de Sugerencia de Hospitalización.

DE: XXX ANONIMO-FELICITACION

Felicitaciones enormes por recibir una atención oportuna y el buen trato que le brinda el equipo interdisciplinario que lo atiende, en la **E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE II NIVEL DE SAN MARCOS**.

Apertura: Enero 24: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Dependencia SIAU: Enero 24

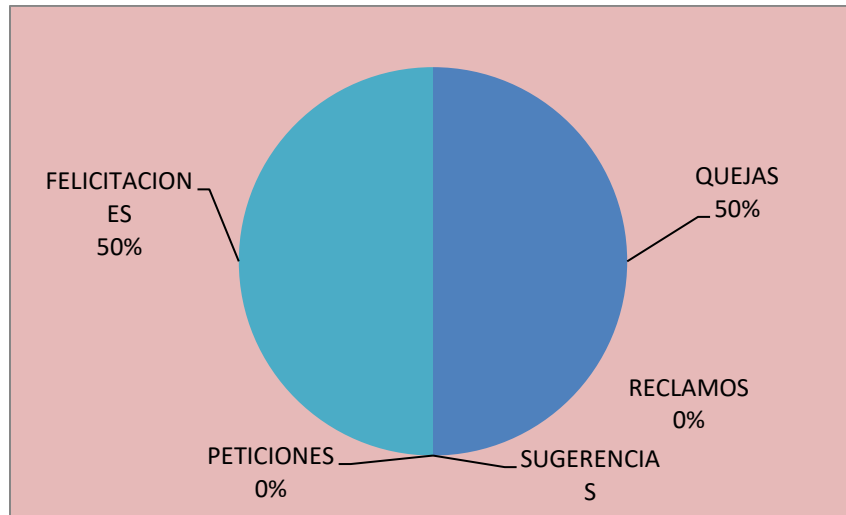
DE: XXX 34950586-QUEJA

Demora en la atención a paciente con discapacidad y no consignar en la historia clínica exámenes que mando la profesional de medicina interna en turno.

Apertura: Enero 31: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

PERIODO	FELICITACION	QUEJA/RECLAMOS	SUGERENCIAS	PETICION
03/01/2022	0	0	0	0
10/01/2022	0	0	0	0
17/01/2022	1	0	0	0
24/01/2022	0	0	0	0
24/01/2022 SIAU	0	1	0	0
31/01/2022	0	0	0	0
TOTAL: 2	1	1	0	0

QUEJAS	1	50%
SUGERENCIAS	0	0%
RECLAMOS	0	0%
FELICITACIONES	1	50%
TOTAL	2	100%



Sara Bracamonte Pupo

Sara Bracamonte Pupo
Coordinadora SIAU- HRSM